

ALGEMENE VOORWAARDEN Dovina

E-MAIL: elise@relysium.nl

WEBSITE: dovina-wine.com

Artikel 1 - Definities

1. Dovina: Relysium B.V., gevestigd te Apeldoorn, KvK-nummer 61823988.
2. Dovina is onderdeel van Relysium B.V.
3. Klant: degene met wie Dovina een overeenkomst is aangegaan.
4. Partijen: Dovina en de Klant samen.
5. Consument: een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Dovina.
2. Dovina en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. Dovina en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

Artikel 3 - Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van Dovina zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 2 weken geldig, tenzij er een andere termijn in het aanbod of de offerte staat.
3. Aanvaardt de Klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij Dovina en de Klant dit schriftelijk afspreken.

Artikel 4 - Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, mag Dovina de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding intrekken, zonder dat de Klant hieraan enige rechten kan ontleen.
2. Mondelinge aanvaarding van de Klant verbindt Dovina slechts, nadat de Klant deze schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.

Artikel 5 - Prijzen

1. Dovina hanteert prijzen in euro's, inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. Dovina mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. Verhogingen van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die Dovina niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding of het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.
4. De consument heeft het recht om een overeenkomst ongedaan te maken vanwege een prijsverhoging in lid 3, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling.

Artikel 6 - Monsters en modellen

1. Wanneer de Klant een monster of model van een product heeft ontvangen, dan kan hij daaraan geen andere rechten ontleen dan dat het een aanduiding is van de aard van het product, tenzij schriftelijk is afgesproken dat de te leveren producten met het monster of model overeenstemmen.

Artikel 7 - Bestellingen

1. Alleen klanten van 18 jaar en ouder kunnen bestellingen plaatsen. Indien producten worden bezorgd, zal de bezorger om legitimatie vragen indien er twijfel bestaat over de leeftijd van de persoon aan wie de bestelling wordt afgegeven. Geldige legitimatiebewijzen zijn onder meer een nationaal paspoort en een Europese identiteitskaart. Indien niet aan de minimum-leeftijdseisen is voldaan, is onze bezorger helaas genoodzaakt de bestelling mee terug te nemen.
2. Hoewel deze website met de grootste zorgvuldigheid tot stand is gekomen, kan het voorkomen dat kenmerken van producten (prijs, uiterlijk, allergenen vermelding) niet juist worden weergegeven of afgebeeld. U kunt geen aanspraak maken op levering op grond van foutief weergegeven informatie.

3. In het geval dat een jaargang niet meer beschikbaar is dan leveren wij een opvolgend jaar (indien op voorraad).

Artikel 8 - Recht van reclame

1. Wanneer de Klant in verzuim is, mag Dovina het recht van reclame inroepen ten aanzien van de onbetaalde aan de Klant geleverde producten.
2. Dovina maakt gebruik van zijn recht van reclame door een schriftelijke of elektronische mededeling aan de Klant.
3. Zodra de Klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, moet de Klant de betreffende producten onmiddellijk retourneren aan Dovina, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
4. De website kan links bevatten naar websites van derden. Wij selecteren de websites waarnaar verwezen wordt zo zorgvuldig mogelijk. Wij kunnen echter niet instaan voor de inhoud en het functioneren van de websites van derden.
5. De Klant betaalt de kosten voor het terughalen of -brengen van de producten in lid 3.

Artikel 9 - Herroepingsrecht

1. Een consument heeft het recht om een overeenkomst op afstand met betrekking tot de aankoop van producten binnen een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen te ontbinden.
2. De bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een door de consument aangewezen derde, het product heeft ontvangen.
3. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. De consument zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen.
4. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd via een ondubbelzinnige verklaring aan Dovina.
5. De consument retourneert het product zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na de melding als bedoeld in lid 4.
6. De kosten voor het retourneren van het product komen voor rekening van de consument, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
7. Dovina betaalt alle van de consument ontvangen betalingen, inclusief eventuele leveringskosten, zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding terug, mits het product in goede orde is ontvangen.
8. Het herroepingsrecht is uitgesloten voor producten waarvan de verzegeling is verbroken en die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden, waaronder geopende flessen wijn.

Artikel 10 - Opschortingsrecht

1. Tenzij de Klant een consument is, doet hij hierbij afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenissen te schorten.

Artikel 11 - Retentierecht

1. Dovina kan gebruikmaken van zijn retentierecht en in dat geval producten van de Klant bij zich houden, totdat de Klant alle nog openstaande rekeningen van Dovina heeft betaald, tenzij de Klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. Het retentierecht geldt ook op grond van eerdere overeenkomsten waardoor de Klant nog geld moet betalen aan Dovina.
3. Dovina is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de Klant lijdt vanwege het gebruik van zijn retentierecht.

Artikel 12 - Verrekening

1. Tenzij de Klant een consument is, doet hij afstand van zijn recht om een schuld aan Dovina te verrekenen met een vordering op Dovina.

Artikel 13 - Eigendomsvoorbehoud

1. Dovina blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de Klant alle openstaande facturen van Dovina met betrekking tot een onderliggende overeenkomst heeft betaald, inclusief vorderingen vanwege het tekortschieten in de nakoming.
2. Tot die tijd in lid 1 kan Dovina gebruikmaken van zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
3. Voordat het eigendom is overgegaan op de Klant, mag de Klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of op een andere manier bezwaren.

4. Wanneer Dovina gebruik maakt van zijn eigendomsvoorbehoud, dan wordt daarmee de overeenkomst ongedaan gemaakt en mag Dovina van de Klant schadevergoeding, gedeelde winst en rente eisen.

Artikel 14 - Levering

1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
2. Levering vindt plaats bij Dovina, tenzij anders wordt afgesproken.
3. Levering van online bestelde producten vindt plaats op het door de Klant aangegeven adres.
4. Wanneer de Klant de afgesproken bedragen niet of niet op tijd betaalt, mag Dovina zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant betaalt.
5. Bij te late betaling is er sprake van schuldeisersverzuim, waardoor de Klant een verlate levering niet aan Dovina kan tegenwerpen.

Artikel 15 - Levertijd

1. De levertijden van Dovina zijn indicatief. Indien later wordt geleverd, kan de Klant hieraan geen rechten ontleen, tenzij schriftelijk anders wordt afgesproken.
2. De levertijd gaat in wanneer de door de Klant voor akkoord getekende offerte aan Dovina door Dovina schriftelijk of elektronisch is bevestigd aan de Klant.
3. De Klant krijgt geen schadevergoeding en mag de overeenkomst niet ongedaan maken wanneer Dovina later levert dan is afgesproken. De Klant mag de overeenkomst wel ongedaan maken wanneer dat schriftelijk is afgesproken of wanneer Dovina niet binnen 14 dagen kan leveren, na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand of de Klant en Dovina iets anders hebben afgesproken.

Artikel 16 - Feitelijke levering

1. De Klant moet ervoor zorgen dat de feitelijke levering van zijn bestelde producten op tijd kan plaatsvinden.

Artikel 17 - Transportkosten

1. De Klant betaalt de kosten voor transport, tenzij de Klant en Dovina schriftelijk iets anders hebben afgesproken.

Artikel 18 - Verpakking en verzending

1. Wanneer de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is, dan moet de Klant hiervan door de vervoerder een aantekening op laten maken voordat hij het product in ontvangst neemt. Doet de Klant dit niet, dan kan hij Dovina niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade.
2. Wanneer de Klant zelf het transport van een product regelt, moet hij eventuele zichtbare beschadigingen aan producten of de verpakking voorafgaand aan het vervoer melden aan Dovina. Doet de Klant dit niet, dan kan hij Dovina niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade.

Artikel 19 - Bewaring

1. Wanneer de Klant bestelde producten pas later afneemt dan de afgesproken leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de Klant.
2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de Klant.

Artikel 20 - Garantie

1. De garantie op producten geldt alleen voor defecten die zijn veroorzaakt door een ondeugdelijke fabricage of constructie of ondeugdelijk materiaal.
2. De garantie geldt niet:
 - in het geval van normale slijtage
 - voor schade ontstaan door ongevallen
 - voor schade ontstaan door aangebrachte wijzigingen aan het product
 - voor schade door nalatigheid of ondeskundig gebruik door de Klant
 - wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld
3. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die het voorwerp zijn van een overeenkomst tussen partijen, gaat over op de Klant op het moment waarop deze juridisch en/of feitelijk worden geleverd, althans in de

macht van de Klant komen of van een derde die het product ten behoeve van de Klant in ontvangst neemt.

Artikel 21 - Vrijwaring

1. De Klant vrijwaart Dovina tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door Dovina geleverde producten en/of diensten.

Artikel 22 - Klachten

1. De Klant moet een door Dovina geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant Dovina daarvan op de hoogte te stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.
3. Een consument moet uiterlijk binnen 2 maanden na het vaststellen van de tekortkoming Dovina hiervan op de hoogte stellen.
4. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Dovina hierop gepast kan reageren.
5. De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en Dovina.
6. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat Dovina andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

Artikel 23 - Ingebrekestelling

1. De Klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan Dovina.
2. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling Dovina ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

Artikel 24 - Aansprakelijkheid Klant

1. Wanneer Dovina een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

Artikel 25 - Aansprakelijkheid Dovina

1. Dovina is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Wanneer Dovina aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
3. Dovina is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Wanneer Dovina aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

Artikel 26 - Vervaltermijn

1. Elk recht van de Klant op schadevergoeding van Dovina vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

Artikel 27 - Ontbinding

1. De Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer Dovina toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door Dovina nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Dovina in verzuim is.
3. Dovina mag de overeenkomst met de Klant ongedaan maken, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer Dovina kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Artikel 28 - Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Dovina door de Klant niet aan Dovina kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmachtsituatie in lid 1 valt onder meer ook:
 - een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
 - wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
 - stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- of telecomstoringen
 - computervirussen
 - stakingen
 - overheidsmaatregelen
 - vervoersproblemen
 - slechte weersomstandigheden
 - werkonderbrekingen
3. Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Dovina 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Dovina kan nakomen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als Dovina de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
5. Dovina hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer Dovina hiervan voordeel heeft.

Artikel 29 - Wijziging overeenkomst

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en Dovina de overeenkomst aanpassen.

Artikel 30 - Wijziging algemene voorwaarden

1. Dovina mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag Dovina altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal Dovina zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.
4. Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

Artikel 31 - Overgang van rechten

1. De Klant kan geen rechten uit een overeenkomst met Dovina aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van Dovina.

Artikel 32 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Dovina bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Artikel 33 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Dovina is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en Dovina, tenzij de wet iets anders bepaalt.

Artikel 34 - Webshop en elektronische overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Klant een bestelling plaatst via de website van Dovina en deze door Dovina elektronisch is bevestigd.
2. Dovina is gerechtigd een bestelling te weigeren of aanvullende voorwaarden te stellen aan de levering, onder meer in geval van twijfel over de leeftijd van de Klant, betalingscapaciteit of juistheid van de verstrekte gegevens.
3. De Klant is verantwoordelijk voor het correct en volledig verstrekken van adres- en contactgegevens. Schade of vertraging als gevolg van onjuiste gegevens komt voor rekening van de Klant.
4. Dovina is niet aansprakelijk voor storingen, onderbrekingen of fouten in het functioneren van de website, betaalproviders of andere digitale systemen.

5. Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod binden Dovina niet.
Opgesteld op 01 september 2025.

Artikel 35 - Proeverijen en evenementen

1. Dovina organiseert proeverijen en andere evenementen. Deelname hieraan geschiedt volledig op eigen risico van de deelnemer.
2. Alleen personen van 18 jaar en ouder mogen deelnemen aan proeverijen. Dovina is gerechtigd de leeftijd van deelnemers te controleren en deelname te weigeren bij twijfel.
3. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor zijn alcoholconsumptie en de gevolgen daarvan.
4. Dovina is niet aansprakelijk voor schade, letsel of andere gevolgen die voortvloeien uit deelname aan een proeverij, waaronder mede begrepen schade als gevolg van alcoholgebruik, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Dovina.
5. Dovina behoudt zich het recht voor om een evenement te annuleren of te verplaatsen. In dat geval heeft de deelnemer recht op terugbetaling van het betaalde bedrag, zonder recht op verdere schadevergoeding.
6. Annulering door de deelnemer geeft geen recht op terugbetaling, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 36 - Productaansprakelijkheid en voedselveiligheid

1. Dovina treedt op als verkoper en distributeur van wijn en is niet de producent van de aangeboden producten.
2. De verantwoordelijkheid voor de samenstelling, kwaliteit en voedselveiligheid van de producten berust bij de producent of importeur.
3. Dovina is niet aansprakelijk voor schade, ziekte, allergische reacties of andere gezondheidsklachten die voortvloeien uit de consumptie van de door haar geleverde producten.
4. De in lid 3 genoemde uitsluiting geldt niet indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Dovina, waaronder begrepen het opzettelijk wijzigen of manipuleren van producten.
5. De Klant is zelf verantwoordelijk voor het controleren van productinformatie, waaronder allergenen en gebruiksinstructies, en voor een verantwoord gebruik van de producten.

Artikel 37 - Alcoholgebruik en verantwoordelijkheid

1. De Klant is zich ervan bewust dat de door Dovina geleverde producten alcohol bevatten en dat overmatig alcoholgebruik schadelijk kan zijn voor de gezondheid.
2. De Klant is zelf verantwoordelijk voor een verantwoord gebruik van alcoholhoudende producten.
3. Dovina is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuist, overmatig of onverantwoord gebruik van alcohol.
4. Het is de Klant niet toegestaan om door Dovina geleverde alcoholhoudende producten te verstrekken aan personen jonger dan 18 jaar. De Klant is hiervoor volledig verantwoordelijk.

Artikel 38 - Privacy en persoonsgegevens

1. Dovina verwerkt persoonsgegevens van de Klant in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor zover dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst, het verwerken van bestellingen, het verzorgen van leveringen en het onderhouden van klantcontact.
3. Dovina treft passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking.
4. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaartermijn van toepassing is.
5. Dovina verstrekt persoonsgegevens uitsluitend aan derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, zoals aan betaalproviders en bezorgdiensten.
6. De Klant heeft het recht om zijn persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, te laten verwijderen of de verwerking daarvan te beperken, voor zover dit wettelijk is toegestaan.
7. De Klant kan een verzoek als bedoeld in lid 6 indienen via de contactgegevens van Dovina.
8. Dovina behoudt zich het recht voor om een afzonderlijk privacybeleid te hanteren en te publiceren op haar website, waarin nadere informatie wordt verstrekt over de verwerking van persoonsgegevens.